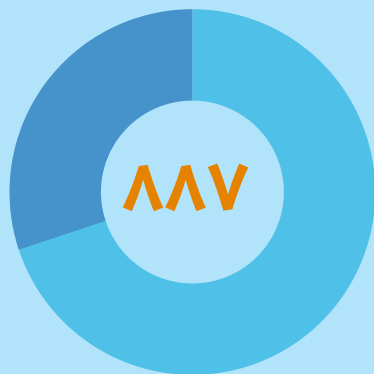


إدارة ضمان الجودة

إجمالي ٩٢٩ معاينة في محافظات جنوب سيناء والبحر الأحمر

جنوب سيناء
267

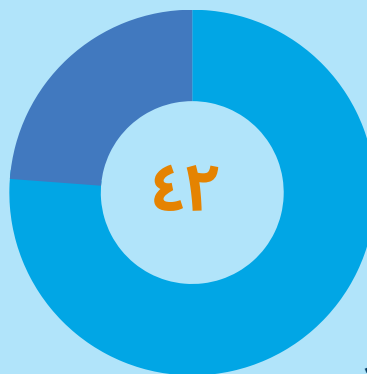


البحر الأحمر
620

عدد المعاينات الفنية والسياحية (الزيارات) التي تمت للأعضاء من مراكز غوص / يخوت سفاري / مراكز أنشطة بحرية / وكذا محطات فحص وشحن الإسطوانات

المعاينات

جنوب سيناء
10



البحر الأحمر
32

عدد معاينات السلامة الإحترازية التي تمت للأعضاء من مراكز غوص / يخوت سفاري / مراكز أنشطة بحرية

الرقابة والتفتيش

كما قامت الغرفة بالتنسيق مع مكاتب وزارة السياحة والآثار بعمل لجان مشتركة بين وزارة السياحة والآثار وغرفة سياحة الغوص والأنشطة البحرية للتفتيش على المنشآت وأماكن تنفيذ الأنشطة بالسقالات والشواطئ والبحر للتأكد من الإلتزام بمعايير الأمان والسلامة والإشتراطات الفنية المقررة، وذلك بكل من البحر الأحمر وجنوب سيناء علي فترات مختلفة، وكانت نتائج الحملات كالتالي:



المحافظة	المنشآت التي تم المرور عليها	كيانات غير مرخصة	مخالفات تم رصدها بمراكز غوص	مخالفات تم رصدها بمراكز أنشطة بحرية	مخالفات تم رصدها بيخوت سفاري	مساعدة وتسهيل عمل كيانات غير قانونية
البحر الأحمر	٣٩	٤	١٥	١٠	١٠	١٢
جنوب سيناء	١٩٢	١٨	٤٦	٣٥	٣	١
إجمالي	٢٣٤	٢٢	٦١	٤٥	١٣	١٣

الحوادث والأحداث

قامت إدارة ضمان الجودة خلال سنة ٢٠٢٢ بالتحقيق في عدة حوادث ويمكن تصنيفها كالآتي:

الاجمالي	جنوب سيناء	البحر الأحمر	
١٣	٤	٩	وفاة الغوص
٧	٤	٣	وفاة سنوركل
٥	٥	٠	غرق بفندق
٢٥	١٣	١٢	إجمالي

وفيات



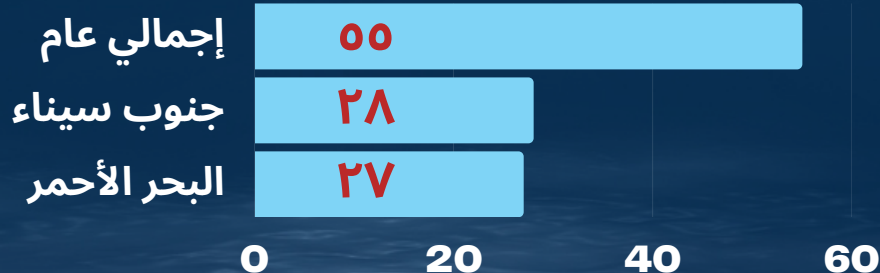
مفقودين



الاجمالي	جنوب سيناء	البحر الأحمر	
٢	١	١	فقد غوص
٠	٠	٠	فقد سنوركل
٢	١	١	فقد وعثور
٤	١	٢	إجمالي

الاجمالي	جنوب سيناء	البحر الأحمر	
٣	٢	١	إصابات غوص
٣	١	٢	إصابات سنوركل وأنشطة بحرية
١	١	٠	شبه غرق
٧	٤	٣	إجمالي

إصابات



الشكاوي



لتقديم شكوي،
قم بمسح الكود

٦٥
شكوي

قامت إدارة ضمان الجودة بالتحقيق في عدد إجمالي ٦٥ شكوي ومخالفة مقدمة للغرفة من قبل السائحين والعاملين بالقطاع والمنشآت بكل من محافظتي جنوب سيناء والبحر الأحمر.

تطوير الإشتراطات والمعايير

خلال سنة ٢٠٢٢، قامت إدارة ضمان الجودة بالعمل على التالي:

1. إعداد عدد ٢ دليل بروتوكول معاينات للأنشطة البحرية بكافة أنواعها وتم إرساله الي الوزارة للإعتماد.
2. تحديث دليل و بروتوكول المعاينات لمراكز الغوص ويخوت السفاري ومراكز الأنشطة البحرية (مقدمي خدمات السنوركل) وتم إرساله الي الوزارة للإعتماد.
3. تحديث المعايير والإشتراطات الخاصة بنشاط الغوص التقني وتم إرساله الي الوزارة للإعتماد.
4. تحديث المعايير والإشتراطات الخاصة لإعتماد منظمات الغوص والأنشطة البحرية وتم إرساله الي الوزارة للإعتماد.
5. جاري تعديل قرار ٤٤٤ لسنة ٢٠١١ لإقراره كإشتراطات خاصة للآحة التنفيذية لقانون ٨ لسنة ٢٠٢٢.
6. إعداد إشتراطات فنية وسياحية لـ **يخوت اليوم الواحد** ووسائل النقل السياحي البحري.
7. إعداد إشتراطات فنية لنشاط الغوص الحر وتم إرساله الي الوزارة للإعتماد.
8. إعداد إشتراطات فنية لنشاط سفاري شرعي سنوركل.
9. إعداد إشتراطات فنية لمراكز إيجار المعدات.
10. إعداد إشتراطات منافذ بيع المعدات.
11. إعداد إشتراطات فنية لمراكز صيانة المعدات.
12. إعداد إشتراطات فنية لشركات التصوير.
13. تحديث الإشتراطات الفنية لمراكز فحص الإسطوانات.
14. مشروعات الحفاظ على التراث الثقافي المغمور بالمياه.